

# Termini e Condizioni

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DA ENI CORPORATE UNIVERSITY S.P.A. ALL'INTERNO DEL PORTALE "My Change" DI ENI S.p.A.

I seguenti Termini e Condizioni Generali (di seguito, i "**T&C**") si applicano all'utilizzo da parte degli utenti dei servizi offerti da Eni Corporate University S.p.A., con sede legale in San Donato Milanese (MI), Via S. Salvo, 1 (di seguito, anche "**ECU**") (di seguito i "**Servizi**") all'interno del portale My Change (il "**Portale**") accessibile mediante URL [●] (il "**Sito**"), identificato e sinteticamente descritto al seguente art. 1, entrambi di proprietà di Eni S.p.A., con sede in Piazzale Enrico Mattei, 1 00144 Roma, Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma n. 00484960588, Partita Iva 00905811006 (di seguito "**Eni**").

### 1. Identificazione dei Servizi

Lo scopo del Portale è fornire agli utilizzatori – individuati e abilitati in base ad un accordo tra ECU e le società clienti (i "Clienti Business") - l'accesso ai Servizi offerti all'interno del Portale (gli "Utenti"), al fine di offrire la possibilità di conoscere più approfonditamente e comprendere temi di rilievo nell'attuale contesto storico e sociale e partecipare attivamente al cambiamento culturale che sta interessando i Clienti, con particolare attenzione agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ("SDGs"), l'Agenda ONU 2030 e ai temi della sostenibilità, della transizione energetica, dell'inclusione, dell'innovazione e della collaborazione tra enti pubblici e privati.

I Servizi presenti all'interno del Portale sono accessibili dal Sito solo previa abilitazione dell'Utente all'area riservata e sono identificati, allo stato, come segue:

- a) Fruizione di **contenuti didattici** suddivisi in 4 cluster: "Planet", "People", "Prosperity", "Principle of Governance"
- b) Possibilità di partecipazione a eventi Webinar e ad altri eventi in streaming sempre con finalità formativa.
- c) Fruizione dei contenuti propedeutici al sostenimento dell'esame per il conseguimento della certificazione "SDG User" così come definita nella UNI/PdR 109.2:2021.  
L'Utente prende atto che detto esame è fornito da un ente di accreditamento terzo e pertanto escluso dal perimetro dei Servizi. La fruizione dei contenuti propedeutici non garantisce il superamento dell'esame e il conseguimento della certificazione "SDG User".

Eni Corporate University potrà ampliare la gamma dei Servizi dandone comunicazione agli Utenti sul Portale, nonché mediante apposita comunicazione recapitata all'indirizzo e-mail abbinato all'Utente dal Cliente Business in sede di abilitazione.

In tal caso i presenti T&C s'intendono applicabili e si applicheranno anche a tutti i successivi Servizi, come di volta in volta identificati.

## **2. Accesso ai Servizi.**

L'Utente riceverà al suo indirizzo di posta elettronica – fornito dal Cliente Business a Eni Corporate University - una e-mail di conferma dell'abilitazione ai servizi con le credenziali di accesso e il link alla pagina di login. Dopo aver accettato i presenti T&C e preso visione della Privacy Policy e della Cookie Policy, l'Utente potrà effettuare il primo accesso e personalizzare la propria password.

I profili degli Utenti per default non sono visibili ad altri Utenti.

In ragione della loro natura, alcuni Servizi potrebbero necessitare regole specifiche, la cui accettazione si rende obbligatoria affinché l'Utente possa farne utilizzo. Tali regole specifiche saranno sottoposte all'attenzione dell'Utente al momento dell'accesso al Servizio oppure, qualora le circostanze lo rendano necessario, con congruo anticipo a mezzo e-mail.

## **3. Modalità di erogazione dei Servizi**

I Servizi sono offerti agli Utenti maggiori di diciotto (18) anni.

L'Utente prende atto che la fruizione dei Servizi è correlata alla propria abilitazione da parte del Cliente Business previo inserimento nella relativa anagrafica, nonché alla sussistenza e alla validità dell'accordo stipulato tra ECU e il Cliente Business. Pertanto, il venir meno di una delle precedenti condizioni comporterà l'interruzione dell'erogazione dei Servizi da parte di ECU. ECU agirà secondo diligenza professionale nel fornire all'Utente i propri Servizi e nel garantire una esperienza affidabile e sicura. ECU declina ogni tipo di responsabilità in relazione ad eventi e circostanze che siano esterni alla propria sfera di controllo.

Per poter accedere ai Servizi, l'Utente deve essere in possesso dei prerequisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività, software di lettura formato .pdf, software di riproduzione file audio e video etc.). Il Portale tramite cui vengono erogati i Servizi è compatibile con tutte le piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows, Linux) e con i principali browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).

## **4. Modifiche dei T&C.**

ECU si riserva in qualsiasi momento di modificare, integrare, variare e/o discontinuare una o più delle componenti, funzionalità o caratteristiche dei Servizi, introdurre nuovi Servizi, nonché aggiornare ed integrare o modificare per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo, intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica, etc.) i presenti T&C a mezzo di pubblicazione sul Portale. Le modificazioni entreranno in vigore al momento della pubblicazione sul Portale.

Nel caso in cui vengano introdotte modifiche essenziali ai T&C le stesse saranno applicate decorsi trenta (30) giorni dal momento in cui le stesse saranno comunicate all'Utente a mezzo e-mail, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata.

Fermo quanto sopra, l'uso di anche solo un Servizio da parte dell'Utente e/o l'accesso al Portale costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai T&C e alle relative successive modificazioni.

È sempre fatta salva la facoltà dell'Utente di recedere senza oneri dai presenti T&C,

cancellando il proprio account attraverso la funzione appositamente prevista nel proprio profilo Utente.

## **5. Identificativi personali dell'Utente; manleva**

L'Utente si obbliga a utilizzare nel modo consentito dalle presenti T&C il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza. L'Utente è tenuto a non condividere i propri dati di accesso con altri Utenti e/o terzi.

L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito della fruizione dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne ECU, Eni e le società del gruppo Eni da qualsiasi richiesta o pretesa relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria utilizzazione dei Servizi o del Portale.

La violazione degli obblighi previsti dai presenti T&C può comportare la sospensione temporanea o permanente dell'Utente dai Servizi o dall'accesso al Portale e la conseguente comunicazione della sospensione al Cliente Business di riferimento.

È fatto divieto a un Utente sospeso in via temporanea o permanente di effettuare l'accesso con un diverso account.

## **6. Regole di comportamento**

Gli Utenti si impegnano a pubblicare contenuti che non siano:

- contrari alla legge, ingannevoli, osceni, discriminatori e/o fraudolenti e comunque contrari al decoro pubblico;
- tali da arrecare un pregiudizio all'onore e alla reputazione di ECU, Eni e le società del gruppo Eni e/o delle iniziative avviate dalla stessa/e, tra cui "My Change";
- tali da risultare offensivi, diffamatori o ingiuriosi nei confronti di terzi, inclusi altri Utenti;
- contrari o in violazione dei diritti di altri utenti e/o terzi, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale.

ECU si riserva la facoltà di verificare tutti i contenuti e gli elementi condivisi dagli Utenti e i commenti pubblicati in relazione agli stessi, con ogni più ampio diritto di rimozione nel caso di violazione di quanto previsto nei presenti T&C.

## **7. Privacy**

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà secondo quanto descritto all'interno della Privacy Policy disponibile nel *footer* del Portale (di seguito, l'"Informativa"), fornita ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

## **8. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale in relazione al Portale ed ai Servizi**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, *know-how*, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, marchi, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da ECU, Eni e/o dai loro danti causa o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di ECU, Eni e/o dei loro danti causa in forza dei T&C o comunque utilizzati all'interno del Portale o del Sito sono e restano di titolarità esclusiva di ECU, Eni e/o dei rispettivi titolari, e

che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità alle presenti T&C, viene concesso all'Utente in relazione a quanto sopra.

In particolare, l'Utente si impegna, tra le altre cose, a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei contenuti multimediali presenti nel Portale, nel Sito e dei rispettivi software e quindi, a titolo esemplificativo, si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia consentito ai sensi dei presenti T&C ovvero da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale degli autori e di utilizzazione economica di dette opere.

L'Utente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei software utilizzati all'interno del Portale e del Sito anche tramite attività di decompilazione e/o reverse engineering, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sugli stessi o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. L'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Portale, del Sito e dell'App e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente di legge applicabile, con espressa manleva in favore di ECU ed Eni.

Le banche dati su cui si basano i Servizi (di seguito, le "**Banche Dati**"), nonché i contenuti del Portale e del Sito sono protetti altresì dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche (di seguito, "**Legge diritto d'autore**"). Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte di Eni, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli utenti è quello effettuato in conformità ai presenti T&C. In nessun caso i presenti T&C potranno essere interpretati come conferenti agli Utenti il diritto di estrazione ovvero di reimpiego della totalità o di una parte sostanziale dei dati.

## **9. Diritti specifici degli utenti; licenza**

L'Utente è titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale degli elementi dallo stesso condivisi all'interno del Portale, salva la titolarità in capo a soggetti terzi e l'applicabilità di condizioni specifiche in relazione al Servizio utilizzato. L'Utente garantisce in ogni caso che gli elementi dallo stesso condivisi all'interno del Portale non violano diritti di soggetti terzi.

In relazione ai contenuti caricati dagli Utenti, essi concedono a ECU ed Eni una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, non soggetta a royalty e valida in tutto il mondo per la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti caricati.

Salve particolari indicazioni contenuti nelle condizioni specifiche dei Servizi, questa licenza potrà essere utilizzata da ECU ed Eni per, a titolo esemplificativo:

- consentire ad altri Utenti di ri-condividere i contenuti in questione;
- finalità di analisi dei contenuti da parte di ECU ed Eni;
- rielaborazione dei contenuti per finalità comunicazionali e formative (nel rispetto della privacy degli Utenti).

Agli Utenti è concesso il diritto di eliminare gli elementi condivisi all'interno del Portale o i commenti pubblicati in relazione alle condivisioni di altri Utenti.

L'eliminazione o la modifica di questi contenuti da parte dell'Utente non determina l'eliminazione e/o la modifica degli stessi laddove ri-condivisi da altri Utenti.

Potrebbero inoltre esserci tempi tecnici e/o necessità di natura legale che rallentano il recepimento delle richieste di eliminazione e/o modifica.

## **10. Divieto di cessione**

Il diritto dell'Utente ad utilizzare i Servizi è personale e non cedibile. L'Utente può accedere ai Servizi solo per finalità non commerciali.

## **11. Link e collegamenti esterni**

ECU e/o Eni possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. L'Utente dà atto e riconosce che ECU ed Eni non hanno alcun controllo sul contenuto di tali siti ed in qualità di meri terzi non hanno alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da ECU e/o Eni e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

Agli Utenti può essere concessa la facoltà di condividere link a contenuti presenti all'interno del Portale su altre piattaforme social presenti in rete. Tale attività sarà svolta dagli Utenti nel rispetto dei presenti T&C e delle condizioni applicabili alle piattaforme da cui è operato il rimando.

## **12. Limitazione di responsabilità**

ECU, Eni e le società del gruppo Eni declinano ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione non imputabile ad ECU, Eni e le società del gruppo Eni. ECU, Eni e le società del gruppo Eni non assumono responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici. ECU, Eni e le società del gruppo Eni non potranno essere ritenute inadempienti alle proprie obbligazioni né responsabili dei danni:

- a) conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei programmi per elaboratore installati dall'Utente;
- b) derivanti da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso ad Internet.

## **13. Legge applicabile e foro competente**

I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana. Nel caso in cui alcune delle disposizioni fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed

efficaci.

Per ogni eventuale controversia di cui ECU sia parte e scaturente dall'utilizzo del Portale o dalla violazione dei presenti T&C sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall'Utente stesso nel territorio italiano.

Versione del 21/04/2022