

## **PRIVACY POLICY SERVIZI "My Change"**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), **Eni Corporate University S.p.A.**, (di seguito la "**Società**" o il "**Titolare**") La informa che i dati personali da Lei forniti o altrimenti acquisiti presso terzi (ossia i "**Clienti Business**", come descritti nei [Termini e Condizioni Generali di Utilizzo](#)), strumentali e necessari ad usufruire dei servizi "My Change" ("**Servizi**") in conformità a quanto previsto nei [Termini e Condizioni Generali di Utilizzo](#) ("**T&C**") dei Servizi, formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei connessi obblighi di riservatezza, e comunque secondo le finalità e le modalità di seguito riportate.

### **1. A chi sto fornendo i miei Dati?**

A **Eni Corporate University S.p.A.**, C.F. 12561370151, con sede legale in San Donato Milanese (MI), Via S. Salvo, n° 1, la quale agisce come titolare del trattamento.

### **2. A chi posso chiedere informazioni sul trattamento dei miei Dati?**

Le informazioni su come il Titolare tratta i dati personali a Lei riferibili potranno essere richieste scrivendo alla Società ai recapiti di cui al paragrafo 1 o scrivendo al Responsabile della Protezione dei dati nominato dalla Società all'indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

### **3. Quali sono i Dati oggetto di trattamento?**

Oggetto di trattamento sono i Suoi dati personali ("**Dati Personali**" o "**Dati**") forniti al momento della registrazione ai Servizi tramite il Portale o della richiesta di ricevere i Servizi e successivamente nel corso della loro fruizione, che includono:

- dati necessari alla registrazione, quali dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono);
- informazioni prodotte nell'ambito dell'erogazione dei Servizi (es. fruizione di servizi didattici, accessi ad area pubblica e personale e relative informazioni personali ivi inserite, partecipazione a webinar che richiedano interazione tra partecipanti, richiesta di assistenza clienti e relativa gestione, certificazioni ed attestazioni) informazioni connesse all'uso dei Servizi, i dati di navigazione, i dati tecnici per il funzionamento degli stessi, le preferenze.

### **4. Per quale finalità mi vengono chiesti o vengono raccolti i Dati?**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene:

- a. per adempiere agli obblighi imposti dalle normative vigenti;
- b. per dar seguito alla richiesta di registrazione (riceverà comunicazione di abilitazione al servizio che invita ad effettuare il primo accesso) e alla richiesta di ricevere i Servizi, e successivamente nel corso della loro fruizione, in particolare per consentirLe la fruizione dei servizi didattici, la partecipazione a webinar ed iniziative, per ottenere certificazioni e attestazioni, come dettagliato dai T&C. Al suddetto scopo, i Dati Personali verranno trattati anche nel contesto delle attività di amministrazione e gestione dei Servizi, assistenza clienti della Società, nonché per ottemperare agli obblighi derivanti in base a quanto previsto dai T&C, oltre per adempiere a Sue specifiche richieste. In generale, quando la Società dovrà mettersi in contatto con Lei per finalità connesse in qualunque modo ai Servizi richiesti, utilizzerà i mezzi meno invasivi, ma comunque idonei al raggiungimento dello scopo;
- c. per svolgere su base aggregata analisi dell'utilizzo dei Servizi, al fine di migliorare i Servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela;

- d. per la predisposizione di iniziative commerciali, promozionali, pubblicitarie e di marketing, nonché l'invio di materiale pubblicitario e/o informativo su prodotti, servizi e iniziative del Titolare, anche in collaborazione con propri partner commerciali, tramite modalità di contatto tradizionali (posta cartacea, telefono, etc.) e telematiche (es. SMS, e-mail, etc.), l'effettuazione di analisi e ricerche di mercato da parte del Titolare (di seguito "**Comunicazioni di marketing**").

I Dati personali raccolti potrebbero essere inoltre trattati nell'ambito di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di *due diligence* nonché in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

## **5. Qual è la ragione per cui vengono trattati i miei Dati e cosa succede se non li fornisco?**

Varie ragioni sono alla base del trattamento dei Dati Personali degli interessati e in particolare:

- il trattamento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. a) si basa sulla necessità di adempiere a obblighi di legge, per esempio di natura fiscale. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito o eseguire correttamente le Sue richieste, ottemperando gli obblighi che la legge impone sulla Società;
- il trattamento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. b) si basa sui T&C che costituiscono l'accordo con Lei stipulato nel momento in cui si iscrive o chiede di ricevere i Servizi. Il suddetto trattamento è necessario al fine di dar seguito alla Sua richiesta e permettere che Lei fruisca dei Servizi. Un Suo eventuale rifiuto al conferimento dei Suoi Dati Personali per il perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di fornirLe i Servizi;
- il trattamento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. c), si basa sul legittimo interesse del Titolare di migliorare continuamente l'efficienza e la sicurezza dei propri Servizi. Tale interesse del Titolare è stato opportunamente bilanciato coi diritti e le libertà degli interessati, tra cui Lei, gestendo le attività tramite informazioni aggregate;
- il trattamento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. d) è facoltativo e si basa sul Suo consenso. Un Suo eventuale rifiuto al conferimento dei Suoi Dati Personali avrà come unica conseguenza l'impossibilità per la Società di inviarLe Comunicazioni di marketing diretto. Il consenso è sempre revocabile scrivendo una comunicazione al seguente indirizzo: [mychange.support@eni.com](mailto:mychange.support@eni.com), senza pregiudicare la liceità del trattamento fino a quel momento eseguito.

I trattamenti eventualmente effettuati nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della Società o di rami d'azienda), *due diligence* nonché in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche saranno svolti sulla base di legittimi interessi della Società alla prosecuzione delle proprie attività commerciali e per la tutela dei propri diritti.

## **6. Come vengono trattati i miei Dati?**

Il trattamento dei Dati potrà avvenire anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, gestiti mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comprenderà ogni operazione o complesso di operazioni necessarie al trattamento stesso.

## **7. Chi sono i soggetti che accedono ai miei Dati Personali?**

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale incaricato dal Titolare per tutte le finalità indicate al paragrafo 4.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati dal Titolare, oltre che alle competenti Autorità, ove richiesto o obbligatorio per legge, alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità indicate al precedente punto 4:

- Eni S.p.A. e altre società controllate da Eni S.p.A. per il supporto e la gestione dei Servizi;
- studi professionali e di consulenza incaricati di partecipare alla gestione ordinaria e di contenzioso;
- società che forniscono servizi informatici, tra cui il supporto informatico per il Portale;
- società che supportano la gestione ed erogazione dei Servizi fruibili tramite il Portale.

I Dati non saranno invece diffusi. Con riferimento ai Dati loro comunicati, i destinatari appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e in tal caso riceveranno contrattualmente opportune istruzioni del Titolare) oppure come autonomi titolari del trattamento. Per maggiori informazioni può contattare la Società ai riferimenti sopra indicati

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 4, i Dati potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantito dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, il Titolare si impegna a che i Dati siano trattati con la massima riservatezza stipulando, laddove necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Le garantiamo la nostra massima cura affinché la comunicazione dei Suoi Dati Personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

## **8. Per quanto tempo vengono conservati i miei Dati personali?**

I Suoi Dati Personali saranno conservati negli archivi informatici del Titolare e protetti da idonee misure di sicurezza, per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, e successivamente verranno cancellati.

In particolare, i Suoi dati saranno conservati per dieci anni dal termine del rapporto contrattuale in essere, al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. Inoltre, i Suoi Dati Personali di contatto e anagrafici per Comunicazione di Marketing Diretto saranno conservati per due anni dal termine del rapporto contrattuale in essere, all'atto di accettazione dei T&C. I Suoi Dati Personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo in caso di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

## **9. Ho qualche diritto in relazione ai miei Dati Personali?**

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti sui Dati Personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al paragrafo 4:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i dati non

siano raccolti da Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; *(vii)* l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;

- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che La riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: *(i)* i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; *(ii)* i Dati sono trattati illecitamente; *(iii)* Lei ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi Dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; *(iv)* Lei si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; *(v)* i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Società ha tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: *(i)* nel caso in cui Lei abbia contestato l'esattezza dei dati personali che La riguardano, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali; *(ii)* in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali, se Lei si oppone alla loro cancellazione; *(iii)* nel in cui siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; *(iv)* per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi Dati Personali forniti alla Società e da questa trattati sulla base del consenso o del contratto con Lei, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento (comprese la minima segmentazione e la profilazione) dei Dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare.

Lei ha il diritto di revocare ogni consenso eventualmente prestato. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo alla Società ai recapiti di cui al paragrafo 1 o scrivendo al Responsabile della Protezione dei dati nominato dalla Società all'indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) laddove ritenga sussista una violazione dei Suoi diritti in materia di protezione di Dati Personali.