

COOKIE POLICY

Quando l'utente visita il sito <https://mychange.eni.com/> («**Sito**») o utilizza i servizi, strumenti o sistemi online da esso previsti («**Servizi**»), Eni Corporate University S.p.A. ("ECU") e eventuali fornitori dalla stessa autorizzati possono utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili, per assicurare il funzionamento del Sito e dei Servizi, permettere di migliorare le loro prestazioni, offrire funzionalità aggiuntive nonché per indirizzare pubblicità mirate o in linea con gli interessi dell'utente, nel rispetto delle condizioni poste dalla normativa in materia.

Questa cookie policy ha l'obiettivo di fornire all'utente una guida per comprendere cosa sono i cookie, inclusi i web beacon e tecnologie simili, come e per quale motivo vengono utilizzati, quali diritti sono riconosciuti agli utenti e quali scelte questi ultimi possono compiere rispetto all'utilizzo dei cookie.

1. Che cosa sono i cookie, i web beacon e le tecnologie simili?

Cookie: piccole stringhe di testo (formati in genere da lettere e numeri) che i siti web (cosiddetti "prima parte") visitati dall'utente o i siti o web server diversi (cosiddetti "terze parti") posizionano e archiviano all'interno di un dispositivo terminale ("Dispositivo") utilizzato dall'utente durante la navigazione (ad esempio, pc, tablet, smartphone o ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni).

Web beacon: piccole immagini, anche note come «tag pixel» o «GIF trasparenti», che possono essere inclusi nei siti, servizi, app, messaggi e strumenti. In genere, funzionano come i cookie per identificare gli utenti e le loro attività.

Tecnologie simili: tecnologie che archiviano dati nel browser o nel Dispositivo usando oggetti condivisi a livello locale o archiviazione locale, come i cookie flash, cookie HTML 5 e altri metodi software per applicazioni web. Queste tecnologie funzionano in tutti i browser. In alcuni casi, l'uso dell'archiviazione locale non può essere pienamente gestito dai browser, ma richiede la gestione tramite strumenti specifici. ECU non utilizza tali tecnologie per memorizzare informazioni utili per creare pubblicità mirate sul proprio o su altri siti.

I termini "cookie" e "tecnologie simili" saranno utilizzati indistintamente in questa cookie policy per riferirci a tutte le tecnologie utilizzate per archiviare dati nel browser o nel Dispositivo dell'utente o alle tecnologie che raccolgono dati o che consentono di identificare l'utente durante la navigazione.

2. Quali sono le diverse categorie di cookie?

Cookie distinti in base alla durata

I cookie possono rimanere nel Dispositivo per la durata di una sessione (cioè fino a quando non si chiude il browser utilizzato per la navigazione sul Sito o si interrompe l'utilizzo di un Servizio) e sono chiamati **cookie di sessione**; oppure possono rimanere

per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico e sono chiamati **cookie permanenti**.

Cookie distinti in base al soggetto proprietario del cookie

I cookie possono essere di proprietà del gestore del Sito e del Servizio (quale è ECU) e, quindi, installati da quest'ultimo nel Dispositivo dell'utente. In questi casi, si tratta dei cosiddetti **cookie di prima parte**; oppure può accadere che un sito contenga cookie provenienti da altri siti, di proprietà di soggetti terzi, come i **fornitori**, e contenuti in vari elementi ospitati sul Sito stesso (ad esempio, *banner* pubblicitari, immagini, video, etc.). In questi casi, si tratta dei cosiddetti **cookie di terze parti**.

Cookie distinti in base alla finalità

I cookie possono essere installati nel Dispositivo dell'utente per:

- assicurare il funzionamento del Sito e dei Servizi, nonché per garantire all'utente di poter usufruire delle loro funzionalità, cosiddetti **cookie tecnici**;
- eventualmente per permettere di migliorare le prestazioni del Sito e dei nostri Servizi nonché per valutare l'efficacia di un servizio offerto attraverso il Sito, cosiddetti **cookie analitici**; e
- eventualmente per consentire ad ECU o a eventuali nostri partner di indirizzare pubblicità mirate o in linea con gli interessi dell'utente, previo consenso, cosiddetti **cookie di profilazione**.

3. Quali tipologie di cookie vengono utilizzati e per quali finalità?

Cookie tecnici per il corretto funzionamento del Sito e dei Servizi

Per permettere agli utenti di muoversi all'interno del Sito, usufruire dei Servizi e per sfruttare le diverse funzionalità (quali ad esempio accedere alle aree riservate del Sito e dei Servizi, ricordare le scelte dell'utente, etc.), ECU utilizza i cookie tecnici. Senza questi cookie non possono essere forniti i Servizi richiesti. Per questo motivo, i cookie tecnici non necessitano del consenso degli utenti per essere installati sui Dispositivi.

Nel dettaglio, i cookie tecnici presenti nel Sito sono i seguenti:

Cookie	Tipo	Descrizione	Durata
MoodleSession	Performance	Questo cookie è impostato da Moodle. È utilizzato per fornire continuità e mantenere il login del visitatore da una pagina all'altra.	Singola sessione

4. A chi vengono comunicati i dati personali raccolti tramite l'utilizzo dei cookie?

In generale, ECU non comunica i dati personali dell'utente raccolti tramite l'utilizzo dei cookie di prima parte a soggetti terzi.

5. Per quanto tempo vengono conservati i dati personali i dati personali raccolti

tramite l'utilizzo dei cookie?

In generale, i dati personali raccolti tramite l'utilizzo dei cookie saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui ciascun cookie è stato installato.

6. I dati personali dell'utente raccolti tramite l'utilizzo dei cookie verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

I dati personali raccolti tramite i cookie di prima parte utilizzati da ECU non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per perseguire le nostre finalità, adotteremo ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

7. Quali sono i diritti dell'utente e come l'utente può personalizzare le scelte relative all'uso dei cookie?

Diritti degli utenti e gestione delle scelte sui cookie

All'utente sono riconosciuti i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), come il diritto di accesso, di opposizione, di cancellazione, nonché di modificare in qualsiasi momento le eventuali scelte espresse sull'utilizzo dei cookie (ciò nel caso in cui sussistano cookie per la cui installazione sia necessario il consenso dell'interessato). Per ottenere le informazioni di dettaglio sui diritti riconosciuti all'utente dal GDPR e su come esercitarli, leggi la [Privacy Policy](#).

Disabilitazione dei cookie dal browser

L'utente può configurare il proprio browser per restringere il numero di cookie accettati o bloccare tutti i cookie, cambiando le impostazioni del browser con le seguenti modalità:

Microsoft Internet Explorer

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni Internet'. Nella finestra pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'Utente può modificare le impostazioni dei cookie.

Link: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>

Google Chrome

Cliccare l'icona "chiave inglese" nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'

Link: https://support.google.com/accounts/topic/2373959?hl=it&ref_topic=2373957

Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di

pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'Utente può regolare le impostazioni dei cookie

Link:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie#firefox:win7:fx38>

Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui l'Utente può regolare le impostazioni dei cookie

Link: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

8. Chi è il titolare del trattamento e quali sono i dati di contatto del nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer - DPO)?

Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Corporate University S.p.A. , con sede legale in San Donato Milanese (MI), Via S. Salvo, n° 1, che può essere contattato al seguente indirizzo email mychange.service@eni.com o tramite le ulteriori modalità indicate nella [Privacy Policy](#).

ECU ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eni.com.